

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR

Denominación del Expediente:		SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD ADIF Y ADIF ALTA VELOCIDAD 2025-2027. 6 LOTES Nº EXP. 2.24/43110.0273				
Plazo de ejecución del contrato:		24 MESES				
Presupuesto de licitación (A):						
		LOTE		BASE IMPONIBLE	IVA (21%)	TOTAL
		Lote 1: Centro		38.316.344,58	8.046.432,36	46.362.776,94
		Lote 2: Este		23.369.561,89	4.907.608,00	28.277.169,89
		Lote 3: Nordeste		36.863.503,36	7.741.335,71	44.604.839,07
		Lote 4: Noroeste		21.559.091,12	4.527.409,14	26.086.500,26
		Lote 5: Norte		9.904.903,46	2.080.029,73	11.984.933,19
		Lote 6: Sur		26.626.369,16	5.591.537,52	32.217.906,68
		156.639.773,57		32.894.352,46	189.534.126,03	
(B) Importe máximo de:	Prórrogas:	LOTE		PRÓRROGA		
		Lote 1: Centro		19.158.172,29		
		Lote 2: Este		11.684.780,95		
		Lote 3: Nordeste		18.431.751,68		
		Lote 4: Noroeste		10.779.545,56		
		Lote 5: Norte		4.952.451,73		
		Lote 6: Sur		13.313.184,58		
				78.319.886,79		
	Modificados:	LOTE		MODIFICADOS PREVISTOS		
		Lote 1: Centro		7.663.268,92		
		Lote 2: Este		4.673.912,38		
		Lote 3: Nordeste		7.372.700,67		
		Lote 4: Noroeste		4.311.818,22		
		Lote 5: Norte		1.980.980,69		
		Lote 6: Sur		5.325.273,83		
		31.327.954,71				
Suministros:					- € (Sin IVA)	
Servicios:					- € (Sin IVA)	
Valor estimado del contrato (A+B):		LOTE		VALOR ESTIMADO CONTRATO		
		Lote 1: Centro		65.137.785,79		
		Lote 2: Este		39.728.255,22		
		Lote 3: Nordeste		62.667.955,71		
		Lote 4: Noroeste		36.650.454,90		
		Lote 5: Norte		16.838.335,88		
		Lote 6: Sur		45.264.827,57		
				266.287.615,07		
Procedimiento de adjudicación		Criterios de Adjudicación				
* Abierto		☐ Un solo criterio * Varios criterios (mejor relación calidad-precio).				



Antecedentes

Con fecha 28/03/2025, la Dirección de Seguridad y Autoprotección de ADIF inició el expediente "SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD ADIF Y ADIF ALTA VELOCIDAD 2025-2027. 6 LOTES, N.º 2.24/43110.0273", mediante un procedimiento abierto con varios criterios (Cuantificables mediante fórmulas 54% [precio 49% - formación 5%]; Evaluables mediante juicios de valor 46%).

El 13/06/2025, fue publicado el anuncio de licitación en la plataforma de contratación del sector público.

El 24/07/2025 finalizó el plazo de recepción de ofertas. Las ofertas presentadas y admitidas son las siguientes:

LOTE	CIF	LICITADOR	ID
LOTE 1 CENTRO	A50595305	GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.	GARDA
	A78917465	ILUNION SEGURIDAD S.A.	ILUNION
	B83836205	I-SEC SPAIN AVIATION SECURITY S.L.	I-SEC
	B86881588	SECURITY SERVICES KUO S.L.	KUO
	B30376982	SURESTE SEGURIDAD, S.L.U.	SURESTE
	UTE	UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPANA S.L. - ESC SERVICIOS GENERALES S.L	PROSEGUR - ESC
	UTE	UTE TRANSPORTES BLINDADOS S.A. - VISABREN SERVICIOS GENERALES S.L.	BLINDADOS - VISABEN
LOTE 2 ESTE	A73100638	SALZILLO SEGURIDAD, S.A.	SALZILLO
	A06072979	SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.	SECOEX
LOTE 3 NORDESTE	A78917465	ILUNION SEGURIDAD S.A.	ILUNION
	B30376982	SURESTE SEGURIDAD, S.L.U.	SURESTE
	UTE	UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPANA S.L. - ESC SERVICIOS GENERALES S.L	PROSEGUR - ESC
	UTE	UTE TRANSPORTES BLINDADOS S.A. - VISABREN SERVICIOS GENERALES S.L.	BLINDADOS - VISABEN
LOTE 4 NOROESTE	A04038014	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, S.A.U.	GRUPO CONTROL
LOTE 5 NORTE	B95486338	INTEGRAL DE VIGILANCIA Y CONTROL, S.L.	INVICO
	UTE	UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPANA S.L. - ESC SERVICIOS GENERALES S.L	PROSEGUR - ESC
LOTE 6 SUR	A04038014	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, S.A.U.	GRUPO CONTROL
	B86881588	SECURITY SERVICES KUO S.L.	KUO
	UTE	UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPANA S.L. - ESC SERVICIOS GENERALES S.L	PROSEGUR - ESC

Desarrollo

Según se establece en el Pliego Administrativo, la valoración máxima de los criterios evaluables mediante juicio de valor será de 46 puntos, siendo el umbral mínimo de 23 puntos.

La distribución de puntos en cada aspecto valorable se realizará según la presentación de la información, la concreción de lo presentado, su grado de detalle y su importancia dentro del proyecto. La puntuación máxima por alcanzar en cada aspecto valorable se indica en la siguiente tabla:



CRITERIOS A VALORAR	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Organigrama	4
Procedimiento general de actuación	6
Coordinación y supervisión del servicio	6
Procedimientos específicos de cada puesto	3
Plan inspecciones	5
Soluciones para comunicaciones	5
Capacidad de respuesta	5
Vehículos destinados a servicios de acudas y	6
Estructura organizativa	6

En la evaluación de las ofertas técnicas, cada uno de los criterios no evaluables mediante fórmula, se les otorgará una de las valoraciones siguientes:

Valoración	Puntuación
Excelente/Óptimo	10
Notable/Destacado	8
Adecuado/Idóneo	6
Aceptable/Correcto	5
Insuficiente/Inadecuado	4
Muy deficiente/Incompleto	2
No presenta documentación	0

De este modo, la puntuación ponderada que se obtendrán son las definidas en la siguiente tabla:

Valoración	Puntuación ponderada								
	Organigrama	Procedimiento general actuación	Coordinación y supervisión	Procedimiento específico puesto	Plan inspecciones	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizativa
Excelente / Óptimo	4	6	6	3	5	5	5	6	6
Notable / Destacado	3,2	4,8	4,8	2,4	4	4	4	4,8	4,8
Adecuado / Idóneo	2,4	3,6	3,6	1,8	3	3	3	3,6	3,6
Aceptable / Correcto	2	3	3	1,5	2,5	2,5	2,5	3	3
Insuficiente / Inadecuado	1,6	2,4	2,4	1,2	2	2	2	2,4	2,4
Muy deficiente / Incompleto	0,8	1,2	1,2	0,6	1	1	1	1,2	1,2
No presenta documentación	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Una vez obtenida las puntuaciones de cada criterio para cada uno de los licitadores se obtendrá, según lo recogido en la cláusula 10 del Pliego Administrativo, la puntuación técnica de cada uno de ellos. Para ello, a la oferta mejor valorada se le asignará la máxima puntuación de ese criterio y al resto de ofertas se le asignará una puntuación proporcional mediante la siguiente fórmula:



$$PT_i = \frac{VT_i}{VT_{\max}} \times CT$$

Donde:

PT_i = puntuación de la oferta

VT_i = valoración de la oferta

VT_{max} = valoración de la mejor oferta

CT = puntuación máxima

De este modo, la Puntuación Técnica de cada licitador se obtendrá como resultado de sumar la puntuación obtenida en cada uno de los criterios analizables. Todas las puntuaciones serán redondeadas al segundo decimal.

Teniendo en cuenta todo lo indicado anteriormente, a continuación, se presenta para cada lote y licitador el cuadro de Valoración de Criterios de 0 a 10 puntos, el cuadro de Valoración sobre la puntuación máxima de cada criterio y por último el cuadro de Puntuación Técnica, **reflejándose en Anexo la justificación de las puntuaciones otorgadas.**

LOTE 1 CENTRO:

Valoración Criterios (0 a 10 puntos)									
LICITADOR	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
GARDA	8	10	10	10	8	8	6	6	6
ILUNION	8	6	4	5	4	8	6	6	6
I-SEC	6	6	6	6	6	5	4	6	4
KUO	5	4	5	5	5	5	4	5	5
SURESTE	6	5	5	6	4	6	4	5	5
PROSEGUR – ESC	10	8	10	8	8	8	10	5	8
BLINDADOS – VISABREN	6	10	8	8	8	8	5	5	6
<i>Puntuación máxima</i>	4	6	6	3	5	5	5	6	6
Valoración sobre puntuación máxima									
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
GARDA	3,20	6,00	6,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,60	3,60
ILUNION	3,20	3,60	2,40	1,50	2,00	4,00	3,00	3,60	3,60
I-SEC	2,40	3,60	3,60	1,80	3,00	2,50	2,00	3,60	2,40
KUO	2,00	2,40	3,00	1,50	2,50	2,50	2,00	3,00	3,00
SURESTE	2,40	3,00	3,00	1,80	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00
PROSEGUR – ESC	4,00	4,80	6,00	2,40	4,00	4,00	5,00	3,00	4,80
BLINDADOS – VISABREN	2,40	6,00	4,80	2,40	4,00	4,00	2,50	3,00	3,60
<i>Valor mejor oferta</i>	4,00	6,00	6,00	3,00	4,00	4,00	5,00	3,60	4,80

Conocidas estas valoraciones se determina la Puntuación Técnica según lo indicado anteriormente:

PUNTUACIÓN TÉCNICA										
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.	PUNTUACIÓN TOTAL
GARDA	3,20	6,00	6,00	3,00	5,00	5,00	3,00	6,00	4,50	41,70
ILUNION	3,20	3,60	2,40	1,50	2,50	5,00	3,00	6,00	4,50	31,70
I-SEC	2,40	3,60	3,60	1,80	3,75	3,13	2,00	6,00	3,00	29,28
KUO	2,00	2,40	3,00	1,50	3,13	3,13	2,00	5,00	3,75	25,91
SURESTE	2,40	3,00	3,00	1,80	2,50	3,75	2,00	5,00	3,75	27,20
PROSEGUR – ESC	4,00	4,80	6,00	2,40	5,00	5,00	5,00	5,00	6,00	43,20
BLINDADOS – VISABREN	2,40	6,00	4,80	2,40	5,00	5,00	2,50	5,00	4,50	37,60



LOTE 2 ESTE:

Valoración Criterios (0 a 10 puntos)									
LICITADOR	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
SALZILLO	5	6	6	5	5	6	6	8	5
SECOEX	6	6	8	6	8	5	5	6	6
<i>Puntuación máxima</i>	4	6	6	3	5	5	5	6	6
Valoración sobre puntuación máxima									
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
SALZILLO	2,00	3,60	3,60	1,50	2,50	3,00	3,00	4,80	3,00
SECOEX	2,40	3,60	4,80	1,80	4,00	2,50	2,50	3,60	3,60
<i>Valor mejor oferta</i>	2,40	3,60	4,80	1,80	4,00	3,00	3,00	4,80	3,60

Conocidas estas valoraciones se determina la Puntuación Técnica según lo indicado anteriormente:

PUNTUACIÓN TÉCNICA										
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.	PUNTUACIÓN TOTAL
SALZILLO	3,33	6,00	4,50	2,50	3,13	5,00	5,00	6,00	5,00	40,46
SECOEX	4,00	6,00	6,00	3,00	5,00	4,17	4,17	4,50	6,00	42,84

LOTE 3 NORDESTE:

Valoración Criterios (0 a 10 puntos)									
LICITADOR	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
ILUNION	8	6	6	8	4	6	8	8	6
SURESTE	4	6	4	6	2	6	2	4	4
PROSEGUR - ESC	8	8	8	8	8	6	6	4	8
BLINDADOS - VISABREN	8	10	8	6	8	6	6	6	6
<i>Puntuación máxima</i>	4	6	6	3	5	5	5	6	6
Valoración sobre puntuación máxima									
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
ILUNION	3,20	3,60	3,60	2,40	2,00	3,00	4,00	4,80	3,60
SURESTE	1,60	3,60	2,40	1,80	1,00	3,00	1,00	2,40	2,40
PROSEGUR - ESC	3,20	4,80	4,80	2,40	4,00	3,00	3,00	2,40	4,80
BLINDADOS - VISABREN	3,20	6,00	4,80	1,80	4,00	3,00	3,00	3,60	3,60
<i>Valor mejor oferta</i>	3,20	6,00	4,80	2,40	4,00	3,00	4,00	4,80	4,80

Conocidas estas valoraciones se determina la Puntuación Técnica según lo indicado anteriormente:

PUNTUACIÓN TÉCNICA										
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.	PUNTUACIÓN TOTAL
ILUNION	4,00	3,60	4,50	3,00	2,50	5,00	5,00	6,00	4,50	38,10
SURESTE	2,00	3,60	3,00	2,25	1,25	5,00	1,25	3,00	3,00	24,35
PROSEGUR - ESC	4,00	4,80	6,00	3,00	5,00	5,00	3,75	3,00	6,00	40,55
BLINDADOS - VISABREN	4,00	6,00	6,00	2,25	5,00	5,00	3,75	4,50	4,50	41,00



LOTE 4 NOROESTE:

Valoración Criterios (0 a 10 puntos)									
LICITADOR	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
GRUPO CONTROL	8	8	8	8	8	8	6	5	8
<i>Puntuación máxima</i>	4	6	6	3	5	5	5	6	6
Valoración sobre puntuación máxima									
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
GRUPO CONTROL	3,20	4,80	4,80	2,40	4,00	4,00	3,00	3,00	4,80
<i>Valor mejor oferta</i>	3,20	4,80	4,80	2,40	4,00	4,00	3,00	3,00	4,80

Conocidas estas valoraciones se determina la Puntuación Técnica según lo indicado anteriormente:

PUNTUACIÓN TÉCNICA										
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.	PUNTUACIÓN TOTAL
GRUPO CONTROL	4,00	6,00	6,00	3,00	5,00	5,00	5,00	6,00	6,00	46,00

LOTE 5 NORTE:

Valoración Criterios (0 a 10 puntos)									
LICITADOR	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
INVICO	8	8	8	8	8	6	6	5	8
PROSEGUR – ESC	8	8	8	6	8	8	8	6	8
<i>Puntuación máxima</i>	4	6	6	3	5	5	5	6	6
Valoración sobre puntuación máxima									
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
INVICO	3,20	4,80	4,80	2,40	4,00	3,00	3,00	3,00	4,80
PROSEGUR – ESC	3,20	4,80	4,80	1,80	4,00	4,00	4,00	3,60	4,80
<i>Valor mejor oferta</i>	3,20	4,80	4,80	2,40	4,00	4,00	4,00	3,60	4,80

Conocidas estas valoraciones se determina la Puntuación Técnica según lo indicado anteriormente:

PUNTUACIÓN TÉCNICA										
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.	PUNTUACIÓN TOTAL
INVICO	4,00	6,00	6,00	3,00	5,00	3,75	3,75	5,00	6,00	42,50
PROSEGUR – ESC	4,00	6,00	6,00	2,25	5,00	5,00	5,00	6,00	6,00	45,25

LOTE 6 SUR:

Valoración Criterios (0 a 10 puntos)									
LICITADOR	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
GRUPO CONTROL	6	8	8	8	8	8	8	8	6
KUO	4	6	4	6	6	6	4	2	4
PROSEGUR – ESC	8	8	8	8	8	8	8	6	8



Puntuación máxima 4 6 6 3 5 5 5 6 6

Valoración sobre puntuación máxima									
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.
GRUPO CONTROL	2,40	4,80	4,80	2,40	4,00	4,00	4,00	4,80	3,60
KUO	1,60	3,60	2,40	1,80	3,00	3,00	2,00	1,20	2,40
PROSEGUR - ESC	3,20	4,80	4,80	2,40	4,00	4,00	4,00	3,60	4,80
Valor mejor oferta	3,20	4,80	4,80	2,40	4,00	4,00	4,00	4,80	4,80

Conocidas estas valoraciones se determina la Puntuación Técnica según lo indicado anteriormente:

PUNTUACIÓN TÉCNICA										
LICITADOR (ID)	Organigr.	Proced. Gral. Actuac.	Coordinac. y Supervis.	Proced. Especif. Puesto	Plan inspecc.	Soluciones comunic.	Capacidad repuesta	Servicios acudas	Estructura organizat.	PUNTUACIÓN TOTAL
GRUPO CONTROL	3,00	6,00	6,00	3,00	5,00	5,00	5,00	6,00	4,50	43,50
KUO	2,00	4,50	3,00	2,25	3,75	3,75	2,50	1,50	3,00	26,25
PROSEGUR - ESC	4,00	6,00	6,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,50	6,00	44,50



FIRMAS

IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR
SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD ADIF Y ADIF ALTA VELOCIDAD 2025-2027. 6 LOTES
Nº EXP. 2.24/43110.0273

RELACIÓN DE CARGOS FIRMANTES

Propone:	Firma: José Moreno Beltrán	cargo: Jefe de Área de Control de Protección y Seguridad
VºBº	Firma: Eulogio Jesús Cereceda Martín	cargo: Subdirector de Coordinación Operativa
Conforme	Firma: Concepción Casillas Martín	cargo: D.G. de Gestión de Personas, Estrategia y Seguridad

La autenticidad de este documento puede ser comprobada mediante el código seguro de verificación: E7MJ7GS5ZAA5YJSHX44HC31C20
Verificable en <https://sede.adif.gob.es/csv/valida.jsp>



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR – ANEXO: Detalle de Valoraciones (0 a 10 puntos)

LOTE 1 CENTRO (1)

	GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD		ILUNION SEGURIDAD, S.A.		I-SEC AVIATION SECURITY S.L.		SECURITY SERVICES KUO SL	
	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios
Organigrama	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable del organigrama, personas asignadas, diferentes servicios, responsables asignados para ADIF, diferentes delegaciones en todo el territorio de la Grenecia de Área.	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable del organigrama, personas asignadas, diferentes servicios, responsables asignados para ADIF, diferentes delegaciones en todo el territorio de la Grenecia de Área.	6 Adecuado / Idóneo	Despliegue adecuado del organigrama con perfiles y funciones, exponiendo las delegaciones en el territorio de la Gerencia de Área.	5 Aceptable / Correcto	Presenta un organigrama correcto, si bien falta por detallar funciones de puestos claves en la empresa, estructura de apoyo y enumerar las delegaciones y distribución.
Procedimiento general de actuación	10 Excelente / Óptimo	Optimo despliegue y planificación del servicio y de la operativa especificando sus procedimientos y protocolo de coordinación.	6 Adecuado / Idóneo	Desarrollo adecuado, exponiendo sus recursos y programas disponibles para la prestación del servicio.	6 Adecuado / Idóneo	Desarrollo adecuado, exponiendo sus recursos y programas disponibles para la prestación del servicio.	4 Insuficiente / Inadecuado	Insuficiente descripción de los procedimientos generales de actuación, no especificando procedimientos por instalaciones, definición del inicio y transmisión del servicio además de los procedimientos de coordinación.
Coordinación y supervisión del servicio	10 Excelente / Óptimo	Optima coordinación y supervisión del servicio, describiendo los procedimiento y planes de coordinación con Adif y desplegando la estructura organizativa con gran detalle.	4 Insuficiente / Inadecuado	Insuficiente detalle de los procedimientos de coordinación y supervisión. Especifica los puestos asignados para la supervisión, pero falta especificar como se realiza la coordinación y supervisión.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo del equipo de coordinación con indicación del personal con dedicación exclusiva y parcial.	5 Aceptable / Correcto	Aceptable despliegue organizativo para la coordinación y supervisión, sin definir claramentre la interlocución con los distintos responsables del servicio.
Procedimientos específicos de cada puesto.	10 Excelente / Óptimo	Optima especificación de las funciones de cada puesto explicando procedimientos operativos en las distintas instalaciones, indicando medios materiales para el equipo de vigilancia e incorporando numerosas mejoras.	5 Aceptable / Correcto	Correcta especificación de puestos aunque con escaso detalle.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada especificación de órdenes de puesto, si bien son órdenes básicas y generalizadas.	5 Aceptable / Correcto	Correcta especificación de puestos aunque con escaso detalle.
Plan inspecciones	8 Notable / Destacado	Destacado Plan de Inspecciones cumpliendo los requisitos expuestos por Adif con mejoras notables, incluyendo planificación de inspecciones y todos los medios humanos dedicados a su trabajo.	4 Insuficiente / Inadecuado	Inadecuado planteamiento de planificación con retraso en el plazo de entrega.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado Plan de Inspecciones con buen desarrollo por el personal de su gestión y análisis.	5 Aceptable / Correcto	Correcta planificación de inspecciones semanales. Plan de inspecciones, desarrollo y ejecución correcta.
Soluciones para comunicaciones informáticas	8 Notable / Destacado	Destacada aportación de tecnología potente y versátil para la comunicación personal y profesional con propuestas de mejoras sobre las comunicaciones actuales.	8 Notable / Destacado	Destacada aportación de tecnología potente y versátil para la comunicación personal y profesional con propuestas de mejoras sobre las comunicaciones actuales.	5 Aceptable / Correcto	Aceptable sistema de comunicaciones informáticas aunque sin detalle del equipamiento.	5 Aceptable / Correcto	Aceptable sistema de comunicaciones informáticas aunque sin detalle del equipamiento.
Capacidad de respuesta	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta bueno.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta bueno.	4 Insuficiente / Inadecuado	Escasa disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta insuficiente.	4 Insuficiente / Inadecuado	Escasa disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta insuficiente.
Vehículos destinados a servicios de acudas y rondas de vigilancia	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada flota a disposición de ADIF, con detalle parcial del número para servicios y reserva.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada flota a disposición de ADIF, con detalle parcial del número para servicios y reserva.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada flota a disposición de ADIF, con detalle parcial del número para servicios y reserva.	5 Aceptable / Correcto	Adceptable flota a disposición del servicio de ADIF, aunque sin dar detalle del número para servicios y reserva.
Estructura organizativa	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de su estructura para el territorio de la Gerencia de Área.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de su estructura para el territorio de la Gerencia de Área.	4 Insuficiente / Inadecuado	Presenta estructura organizativa aunque insuficientemente desarrollada para conocimiento de tareas y funciones.	5 Aceptable / Correcto	Aceptable estructura organizativa para el territorio de la Gerencia de Área.



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR – ANEXO: Detalle de Valoraciones (0 a 10 puntos)

LOTE 1 CENTRO (2)

	SURESTE SEGURIDAD SL		UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPANA SL – ESC SERVICIOS GENERALES S.L		UTE TRANSPORTES BLINDADOS SA – VISABREN SERVICIOS GENERALES SL	
	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios
Organigrama	6 Adecuado / Idóneo	Despliegue adecuado del organigrama con perfiles y funciones, exponiendo las delegaciones en el territorio de la Gerencia de Área.	10 Excelente / Óptimo	Optimo desarrollo organizativo con presencia de delegaciones en todas las provincias y amplio despliegue de recursos.	6 Adecuado / Idóneo	Despliegue adecuado del organigrama con perfiles y funciones, exponiendo las delegaciones en el territorio de la Gerencia de Área.
Procedimiento general de actuación	5 Aceptable / Correcto	Aceptable despliegue de los procedimientos y planificación operativa, aunque necesita mejorar algún punto.	8 Notable / Destacado	Notablemente detallados y organizados los procedimientos, indicando cómo realizar las funciones, especificando las responsabilidades y aseguran los cumplimientos de los objetivos.	10 Excelente / Óptimo	Optimo despliegue y planificación del servicio y de la operativa especificando sus procedimientos y protocolo de coordinación.
Coordinación y supervisión del servicio	5 Aceptable / Correcto	Aceptable despliegue organizativo para la coordinación y supervisión, sin definir claramentre la interlocución con los distintos responsables del servicio.	10 Excelente / Óptimo	Optima Coordinación describiendo los procedimiento y planes de coordinación con Adif, desplegando la estructura organizativa con gran detalle y los planes necesarios para la correcta coordinación y gestión de conflictos.	8 Notable / Destacado	Destacada descripción de los procedimientos de coordinación y supervisión, detallando los distintos procedimientos ante contingencias, con un coordinador exclusivo para el servicio de Adif, así como equipo de apoyo adicional para este servicio.
Procedimientos específicos de cada puesto.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada especificación de órdenes de puesto, si bien son órdenes básicas y generalizadas.	8 Notable / Destacado	Destacado desarrollo de los puestos específicos de vigilancia. Detalle de los procedimientos operativos por instalación y resúmenes periódicos de la evolución del servicio.	8 Notable / Destacado	Destacado desarrollo de los puestos específicos de vigilancia. Detalle de los procedimientos operativos por instalación y resúmenes periódicos de la evolución del servicio.
Plan inspecciones	4 Insuficiente / Inadecuado	Inadecuado planteamiento de planificación con retraso en el plazo de entrega.	8 Notable / Destacado	Destacado Plan de Inspecciones cumpliendo los requisitos expuestos por Adif con mejoras notables, incluyendo planificación de inspecciones y todos los medios humanos dedicados a su trabajo.	8 Notable / Destacado	Destacado Plan de Inspecciones cumpliendo los requisitos expuestos por Adif con mejoras notables, incluyendo planificación de inspecciones y todos los medios humanos dedicados a su trabajo.
Soluciones para comunicaciones informáticas	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de las soluciones de comunicación cumpliendo el propósito fundamental de lo requerido por Adif y adaptándose a las nuevas tecnologías.	8 Notable / Destacado	Destacada aportación de tecnología potente y versátil para la comunicación personal y profesional con propuestas de mejoras sobre las comunicaciones actuales.	8 Notable / Destacado	Destacada aportación de tecnología potente y versátil para la comunicación personal y profesional con propuestas de mejoras sobre las comunicaciones actuales.
Capacidad de respuesta	4 Insuficiente / Inadecuado	Escasa disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta insuficiente.	10 Excelente / Óptimo	Excelente capacidad de respuesta por cobertura de delegaciones, número de vigilantes para dar solventar cualquier contingencia o necesidad con plazos de respuesta bastante reducidos.	5 Aceptable / Correcto	Correcta disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta suficiente.
Vehículos destinados a servicios de acudas y rondas de vigilancia	5 Aceptable / Correcto	Adceptable flota a disposición del servicio de ADIF, aunque sin dar detalle del número para servicios y reserva.	5 Aceptable / Correcto	Adceptable flota a disposición del servicio de ADIF, aunque sin dar detalle del número para servicios y reserva.	5 Aceptable / Correcto	Adceptable flota a disposición del servicio de ADIF, aunque sin dar detalle del número para servicios y reserva.
Estructura organizativa	5 Aceptable / Correcto	Aceptable estructura organizativa para el territorio de la Gerencia de Área.	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable de su estructura en todo el territorio de la Gerencia de Área, especificando la distribución de tareas, la cadena de mando, los niveles de supervisión y la manera en la que se coordinan las actividades.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de su estructura para el territorio de la Gerencia de Área.



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR – ANEXO: Detalle de Valoraciones (0 a 10 puntos)

LOTE 2 ESTE

	SALZILLO SEGURIDAD, S.A.		SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.	
	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios
Organigrama	5 Aceptable / Correcto	Presenta un organigrama correcto, si bien falta por detallar funciones de puestos claves en la empresa, estructura de apoyo y enumerar las delegaciones y distribución.	6 Adecuado / Idóneo	Despliegue adecuado del organigrama con perfiles y funciones, exponiendo las delegaciones en el territorio de la Gerencia de Área.
Procedimiento general de actuación	6 Adecuado / Idóneo	Desarrollo adecuado, exponiendo sus recursos y programas disponibles para la prestación del servicio.	6 Adecuado / Idóneo	Desarrollo adecuado, exponiendo sus recursos y programas disponibles para la prestación del servicio.
Coordinación y supervisión del servicio	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo del equipo de coordinación con indicación del personal con dedicación exclusiva y parcial.	8 Notable / Destacado	Destacada descripción de los procedimientos de coordinación y supervisión, detallando los distintos procedimientos ante contingencias, con un coordinador exclusivo para el servicio de Adif, así como equipo de apoyo adicional para este servicio.
Procedimientos específicos de cada puesto.	5 Aceptable / Correcto	Correcta especificación de puestos aunque con escaso detalle.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada especificación de órdenes de puesto, si bien son órdenes básicas y generalizadas.
Plan inspecciones	5 Aceptable / Correcto	Aceptable plan de inspecciones aunque no se concreta su número ni por tipo de servicio a inspeccionar.	8 Notable / Destacado	Destacado Plan de Inspecciones cumpliendo los requisitos expuestos por Adif con mejoras notables, incluyendo planificación de inspecciones y todos los medios humanos dedicados a su trabajo.
Soluciones para comunicaciones informáticas	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de las soluciones de comunicación cumpliendo el propósito fundamental de lo requerido por Adif y adaptándose a las nuevas tecnologías.	5 Aceptable / Correcto	Aceptable sistema de comunicaciones informáticas aunque sin detalle del equipamiento.
Capacidad de respuesta	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta bueno.	5 Aceptable / Correcto	Correcta disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta suficiente.
Vehículos destinados a servicios de acudas y rondas de vigilancia	8 Notable / Destacado	Disponibilidad destacada de flota, con detalle de número y modelo de vehículos.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada flota a disposición de ADIF, con detalle parcial del número para servicios y reserva.
Estructura organizativa	5 Aceptable / Correcto	Aceptable estructura organizativa para el territorio de la Gerencia de Área.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de su estructura para el territorio de la Gerencia de Área.



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR – ANEXO: Detalle de Valoraciones (0 a 10 puntos)

LOTE 3 NORDESTE

	ILUNION SEGURIDAD, S.A.		SURESTE SEGURIDAD S.L.		UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA S.L. – ESC SERVICIOS GENERALES S.L.		UTE TRANSPORTES BLINDADOS SA – VISABREN SERVICIOS GENERALES SL	
	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios
Organigrama	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable del organigrama, personas asignadas, diferentes servicios, responsables asignados para ADIF, diferentes delegaciones en todo el territorio de la Gerencia de Área.	4 Insuficiente / Inadecuado	Organigrama poco desarrollado. Falta datos importante como la disponibilidad de delegaciones en la zona de la Gerencia de Área.	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable del organigrama, personas asignadas, diferentes servicios, responsables asignados para ADIF, diferentes delegaciones en todo el territorio de la Gerencia de Área.	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable del organigrama, personas asignadas, diferentes servicios, responsables asignados para ADIF, diferentes delegaciones en todo el territorio de la Gerencia de Área.
Procedimiento general de actuación	6 Adecuado / Idóneo	Desarrollo adecuado, exponiendo sus recursos y programas disponibles para la prestación del servicio.	6 Adecuado / Idóneo	Desarrollo adecuado, exponiendo sus recursos y programas disponibles para la prestación del servicio.	8 Notable / Destacado	Notablemente detallados y organizados los procedimientos, indicando cómo realizar las funciones, especificando las responsabilidades y aseguran los cumplimientos de los objetivos.	10 Excelente / Óptimo	Óptimo despliegue y planificación del servicio y de la operativa especificando sus procedimientos y protocolo de coordinación.
Coordinación y supervisión del servicio	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo del equipo de coordinación con indicación del personal con dedicación exclusiva y parcial.	4 Insuficiente / Inadecuado	Insuficiente desarrollo del despliegue del equipo de coordinación, en cuanto a recursos humanos disponibles en la cebacera de Gerencia de Área.	8 Notable / Destacado	Destacada descripción de los procedimientos de coordinación y supervisión, detallando los distintos procedimientos ante contingencias, con un coordinador exclusivo para el servicio de Adif, así como equipo de apoyo adicional para este servicio.	8 Notable / Destacado	Destacada descripción de los procedimientos de coordinación y supervisión, detallando los distintos procedimientos ante contingencias, con un coordinador exclusivo para el servicio de Adif, así como equipo de apoyo adicional para este servicio.
Procedimientos específicos de cada puesto.	8 Notable / Destacado	Destacado desarrollo de los puestos específicos de vigilancia. Detalle de los procedimientos operativos por instalación y resúmenes periódicos de la evolución del servicio.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada especificación de órdenes de puesto, si bien son órdenes básicas y generalizadas.	8 Notable / Destacado	Destacado desarrollo de los puestos específicos de vigilancia. Detalle de los procedimientos operativos por instalación y resúmenes periódicos de la evolución del servicio.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada especificación de órdenes de puesto, si bien son órdenes básicas y generalizadas.
Plan inspecciones	4 Insuficiente / Inadecuado	Plan inspecciones insuficientemente detallado e incumple plazo de entrega requerido.	2 Muy deficiente / Incompleto	Plan inspecciones muy deficiente e incumplimiento de plazo de entrega requerido.	8 Notable / Destacado	Destacado Plan de Inspecciones cumpliendo los requisitos expuestos por Adif con mejoras notables, incluyendo planificación de inspecciones y todos los medios humanos dedicados a su trabajo.	8 Notable / Destacado	Destacado Plan de Inspecciones cumpliendo los requisitos expuestos por Adif con mejoras notables, incluyendo planificación de inspecciones y todos los medios humanos dedicados a su trabajo.
Soluciones para comunicaciones informáticas	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de las soluciones de comunicación cumpliendo el propósito fundamental de lo requerido por Adif y adaptándose a las nuevas tecnologías.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de las soluciones de comunicación cumpliendo el propósito fundamental de lo requerido por Adif y adaptándose a las nuevas tecnologías.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de las soluciones de comunicación cumpliendo el propósito fundamental de lo requerido por Adif y adaptándose a las nuevas tecnologías.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de las soluciones de comunicación cumpliendo el propósito fundamental de lo requerido por Adif y adaptándose a las nuevas tecnologías.
Capacidad de respuesta	8 Notable / Destacado	Desarrollan notablemente la disponibilidad de su estructura en la totalidad del territorio de la Gerencia de Área, así como un tiempo de respuesta bastante reducido.	2 Muy deficiente / Incompleto	Muy deficiente capacidad de respuesta en tiempos y cobertura de servicios.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta bueno.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta bueno.
Vehículos destinados a servicios de acudas y rondas de vigilancia	8 Notable / Destacado	Disponibilidad destacada de flota, con detalle de número y modelo de vehículos.	4 Insuficiente / Inadecuado	Insuficiente flota a disposición del servicio y como reserva.	4 Insuficiente / Inadecuado	Insuficiente flota a disposición del servicio y como reserva.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada flota a disposición de ADIF, con detalle parcial del número para servicios y reserva.
Estructura organizativa	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de su estructura para el territorio de la Gerencia de Área.	4 Insuficiente / Inadecuado	Presenta estructura organizativa aunque insuficientemente desarrollada para conocimiento de tareas y funciones.	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable de su estructura en todo el territorio de la Gerencia de Área, especificando la distribución de tareas, la cadena de mando, los niveles de supervisión y la manera en la que se coordinan las actividades.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de su estructura para el territorio de la Gerencia de Área.



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR – ANEXO: Detalle de Valoraciones (0 a 10 puntos)

LOTE 4 NOROESTE

	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD S.A	
	Valoración	Comentarios
Organigrama	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable del organigrama, personas asignadas, diferentes servicios, responsables asignados para ADIF, diferentes delegaciones en todo el territorio de la Gerencia de Área.
Procedimiento general de actuación	8 Notable / Destacado	Notablemente detallados y organizados los procedimientos, indicando cómo realizar las funciones, especificando las responsabilidades y aseguran los cumplimientos de los objetivos.
Coordinación y supervisión del servicio	8 Notable / Destacado	Destacada descripción de los procedimientos de coordinación y supervisión, detallando los distintos procedimientos ante contingencias, con un coordinador exclusivo para el servicio de Adif, así como equipo de apoyo adicional para este servicio.
Procedimientos específicos de cada puesto.	8 Notable / Destacado	Destacado desarrollo de los puestos específicos de vigilancia. Detalle de los procedimientos operativos por instalación y resúmenes periódicos de la evolución del servicio.
Plan inspecciones	8 Notable / Destacado	Destacado Plan de Inspecciones cumpliendo los requisitos expuestos por Adif con mejoras notables, incluyendo planificación de inspecciones y todos los medios humanos dedicados a su trabajo.
Soluciones para comunicaciones informáticas	8 Notable / Destacado	Destacada aportación de tecnología potente y versátil para la comunicación personal y profesional con propuestas de mejoras sobre las comunicaciones actuales.
Capacidad de respuesta	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta bueno.
Vehículos destinados a servicios de acudas y rondas de vigilancia	5 Aceptable / Correcto	Adceptable flota a disposición del servicio de ADIF, aunque sin dar detalle del número para servicios y reserva.
Estructura organizativa	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable de su estructura en todo el territorio de la Gerencia de Área, especificando la distribución de tareas, la cadena de mando, los niveles de supervisión y la manera en la que se coordinan las actividades.



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR – ANEXO: Detalle de Valoraciones (0 a 10 puntos)

LOTE 5 NORTE

	INTEGRAL DE VIGILANCIA Y CONTROL, S.L.		UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA S.L. – ESC SERVICIOS GENERALES S.L.	
	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios
Organigrama	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable del organigrama, personas asignadas, diferentes servicios, responsables asignados para ADIF, diferentes delegaciones en todo el territorio de la Gerencia de Área.	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable del organigrama, personas asignadas, diferentes servicios, responsables asignados para ADIF, diferentes delegaciones en todo el territorio de la Gerencia de Área.
Procedimiento general de actuación	8 Notable / Destacado	Notablemente detallados y organizados los procedimientos, indicando cómo realizar las funciones, especificando las responsabilidades y aseguran los cumplimientos de los objetivos.	8 Notable / Destacado	Notablemente detallados y organizados los procedimientos, indicando cómo realizar las funciones, especificando las responsabilidades y aseguran los cumplimientos de los objetivos.
Coordinación y supervisión del servicio	8 Notable / Destacado	Destacada descripción de los procedimientos de coordinación y supervisión, detallando los distintos procedimientos ante contingencias, con un coordinador exclusivo para el servicio de Adif, así como equipo de apoyo adicional para este servicio.	8 Notable / Destacado	Destacada descripción de los procedimientos de coordinación y supervisión, detallando los distintos procedimientos ante contingencias, con un coordinador exclusivo para el servicio de Adif, así como equipo de apoyo adicional para este servicio.
Procedimientos específicos de cada puesto.	8 Notable / Destacado	Destacado desarrollo de los puestos específicos de vigilancia. Detalle de los procedimientos operativos por instalación y resúmenes periódicos de la evolución del servicio.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada especificación de órdenes de puesto, si bien son órdenes básicas y generalizadas.
Plan inspecciones	8 Notable / Destacado	Destacado Plan de Inspecciones cumpliendo los requisitos expuestos por Adif con mejoras notables, incluyendo planificación de inspecciones y todos los medios humanos dedicados a su trabajo.	8 Notable / Destacado	Destacado Plan de Inspecciones cumpliendo los requisitos expuestos por Adif con mejoras notables, incluyendo planificación de inspecciones y todos los medios humanos dedicados a su trabajo.
Soluciones para comunicaciones informáticas	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de las soluciones de comunicación cumpliendo el propósito fundamental de lo requerido por Adif y adaptándose a las nuevas tecnologías.	8 Notable / Destacado	Destacada aportación de tecnología potente y versátil para la comunicación personal y profesional con propuestas de mejoras sobre las comunicaciones actuales.
Capacidad de respuesta	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada disponibilidad de su estructura con un tiempo de respuesta bueno.	8 Notable / Destacado	Desarrollan notablemente la disponibilidad de su estructura en la totalidad del territorio de la Gerencia de Área, así como un tiempo de respuesta bastante reducido.
Vehículos destinados a servicios de acudas y rondas de vigilancia	5 Aceptable / Correcto	Adceptable flota a disposición del servicio de ADIF, aunque sin dar detalle del número para servicios y reserva.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada flota a disposición de ADIF, con detalle parcial del número para servicios y reserva.
Estructura organizativa	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable de su estructura en todo el territorio de la Gerencia de Área, especificando la distribución de tareas, la cadena de mando, los niveles de supervisión y la manera en la que se coordinan las actividades.	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable de su estructura en todo el territorio de la Gerencia de Área, especificando la distribución de tareas, la cadena de mando, los niveles de supervisión y la manera en la que se coordinan las actividades.



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR – ANEXO: Detalle de Valoraciones (0 a 10 puntos)

LOTE 6 SUR

	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SAU		SECURITY SERVICES KUO SL		UTE PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPANA SL – ESC SERVICIOS GENERALES S.L	
	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios	Valoración	Comentarios
Organigrama	6 Adecuado / Idóneo	Despliegue adecuado del organigrama con perfiles y funciones, exponiendo las delegaciones en el territorio de la Gerencia de Área.	4 Insuficiente / Inadecuado	Organigrama poco desarrollado. Falta datos importante como la disponibilidad de delegaciones en la zona de la Gerencia de Área.	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable del organigrama, personas asignadas, diferentes servicios, responsables asignados para ADIF, diferentes delegaciones en todo el territorio de la Gerencia de Área.
Procedimiento general de actuación	8 Notable / Destacado	Notablemente detallados y organizados los procedimientos, indicando cómo realizar las funciones, especificando las responsabilidades y aseguran los cumplimientos de los objetivos.	6 Adecuado / Idóneo	Desarrollo adecuado, exponiendo sus recursos y programas disponibles para la prestación del servicio.	8 Notable / Destacado	Notablemente detallados y organizados los procedimientos, indicando cómo realizar las funciones, especificando las responsabilidades y aseguran los cumplimientos de los objetivos.
Coordinación y supervisión del servicio	8 Notable / Destacado	Destacada descripción de los procedimientos de coordinación y supervisión, detallando los distintos procedimientos ante contingencias, con un coordinador exclusivo para el servicio de Adif, así como equipo de apoyo adicional para este servicio.	4 Insuficiente / Inadecuado	Insuficiente detalle de los procedimientos de coordinación y supervisión. Especifica los puestos asignados para la supervisión, pero falta especificar como se realiza la coordinación y supervisión.	8 Notable / Destacado	Destacada descripción de los procedimientos de coordinación y supervisión, detallando los distintos procedimientos ante contingencias, con un coordinador exclusivo para el servicio de Adif, así como equipo de apoyo adicional para este servicio.
Procedimientos específicos de cada puesto.	8 Notable / Destacado	Destacado desarrollo de los puestos específicos de vigilancia. Detalle de los procedimientos operativos por instalación y resúmenes periódicos de la evolución del servicio.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada especificación de órdenes de puesto, si bien son órdenes básicas y generalizadas.	8 Notable / Destacado	Destacado desarrollo de los puestos específicos de vigilancia. Detalle de los procedimientos operativos por instalación y resúmenes periódicos de la evolución del servicio.
Plan inspecciones	8 Notable / Destacado	Destacado Plan de Inspecciones cumpliendo los requisitos expuestos por Adif con mejoras notables, incluyendo planificación de inspecciones y todos los medios humanos dedicados a su trabajo.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado Plan de Inspecciones con buen desarrollo por el personal de su gestión y análisis.	8 Notable / Destacado	Destacado Plan de Inspecciones cumpliendo los requisitos expuestos por Adif con mejoras notables, incluyendo planificación de inspecciones y todos los medios humanos dedicados a su trabajo.
Soluciones para comunicaciones informáticas	8 Notable / Destacado	Destacada aportación de tecnología potente y versátil para la comunicación personal y profesional con propuestas de mejoras sobre las comunicaciones actuales.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de las soluciones de comunicación cumpliendo el propósito fundamental de lo requerido por Adif y adaptándose a las nuevas tecnologías.	8 Notable / Destacado	Destacada aportación de tecnología potente y versátil para la comunicación personal y profesional con propuestas de mejoras sobre las comunicaciones actuales.
Capacidad de respuesta	8 Notable / Destacado	Desarrollan notablemente la disponibilidad de su estructura en la totalidad del territorio de la Gerencia de Área, así como un tiempo de respuesta bastante reducido.	4 Insuficiente / Inadecuado	Insuficiente detalle de la estructura disponible para atender las incidencias en la totalidad del territorio de la Gerencia de Área.	8 Notable / Destacado	Desarrollan notablemente la disponibilidad de su estructura en la totalidad del territorio de la Gerencia de Área, así como un tiempo de respuesta bastante reducido.
Vehículos destinados a servicios de acudas y rondas de vigilancia	8 Notable / Destacado	Disponibilidad destacada de flota, con detalle de número y modelo de vehículos.	2 Muy deficiente / Incompleto	Muy deficiente asignación, ya que se asigna un número muy reducido de vehículos tanto para servicio como para reserva, para todo el territorio de la Gerencia de Área.	6 Adecuado / Idóneo	Adecuada flota a disposición de ADIF, con detalle parcial del número para servicios y reserva.
Estructura organizativa	6 Adecuado / Idóneo	Adecuado desarrollo de su estructura para el territorio de la Gerencia de Área.	4 Insuficiente / Inadecuado	Presenta estructura organizativa aunque insuficientemente desarrollada para conocimiento de tareas y funciones.	8 Notable / Destacado	Desarrollo notable de su estructura en todo el territorio de la Gerencia de Área, especificando la distribución de tareas, la cadena de mando, los niveles de supervisión y la manera en la que se coordinan las actividades.

